

ДОГОВОР-ОФЕРТА
об оказании услуг по обеспечению участия в Школе-семинаре
"Гепатопанкреатобилиарная хирургия в практике общего хирурга 2024"
(19 октября 2024 г., г. Орел)

Общество с ограниченной ответственностью «Триалог», ОГРН 1117746538832, с местом нахождения: 117465, г. Москва, ул. Генерала Тюленева, д. 39, кв. 116 (далее - «Исполнитель»), в лице Генерального директора Усовой Натальи Владимировны, действующей на основании Устава, предлагает любому физическому лицу, достигшему возраста, допустимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для акцепта оферты, и обладающему соответствующими полномочиями (далее – «Заказчик»), заключить договор оферты об оказании услуг (далее – «Договор») на нижеследующих условиях:

1. Термины и определения

- 1.1. **Мероприятие** – Школа-семинар "Гепатопанкреатобилиарная хирургия в практике общего хирурга 2024 " (19 октября 2024 г., г. Орел). Информация о Мероприятии размещена на сайте: <https://heptoassociation-school.ru/>
- 1.2. **Сайт** – ресурс в сети Интернет, расположенный по адресу: <https://heptoassociation-school.ru/>
- 1.3. **Акцепт** - согласие Заказчика с условиями Договора, выраженное в выполнении им требований, предусмотренных Договором.

2. Акцепт оферты (заключение Договора)

- 2.1. Договор заключается путем Акцепта Заказчиком оферты Исполнителя, содержащей все существенные условия Договора (пункт 3 статьи 438 ГК РФ).
- 2.2. Для полного и безоговорочного Акцепта оферты Исполнителя Заказчик совершает совокупность следующих действий: путем заполнения формы на Сайте предоставляет Исполнителю свои контактные данные для заключения и исполнения Договора, а именно: фамилия, имя, отчество (при наличии), номер телефона, место работы, адрес электронной почты, а также иные данные, необходимые для заключения и исполнения Договора; осуществление оплаты в соответствии с разделом 5 оферты.
- 2.3. Акцепт оферты означает, что Заказчик ознакомился и согласен со всеми положениями Договора и обязуется им следовать.

3. Предмет Договора

- 3.1. Исполнитель обязуется предоставить услуги по обеспечению участия Заказчика в Мероприятии, а также дополнительные услуги, доступные Заказчику для заказа на Сайте, а Заказчик обязуется оплатить данные услуги в том случае, если он выбирает заказ дополнительных услуг как определено на Сайте.

4. Права и обязанности сторон

- 4.1. Исполнитель обязан:
 - 4.1.1. С момента заключения настоящего Договора предоставлять Заказчику услуги, в соответствии с их перечнем и порядком предоставления, определенными на Сайте Мероприятия.
 - 4.1.2. Информировать Заказчика о любых внесенных изменениях и дополнениях относительно Мероприятия на основании настоящего Договора посредством размещения информации об изменениях на Сайте.
 - 4.1.3. Предоставлять Заказчику информацию о стоимости услуг и способах оплаты путем размещения указанной информации на Сайте. В случае оплаты заказа на услуги через платежный терминал предоставлять Заказчику информацию об

- объеме оплаты, согласованном с платежными системами, участвующими в процессе оплаты услуг.
- 4.1.4. Соблюдать конфиденциальность данных и информации Заказчика, как определено в Договоре.
- 4.2. Исполнитель вправе:
 - 4.2.1. Отказать Заказчику в оказании услуг при отсутствии согласия Заказчика с условиями настоящего Договора.
 - 4.2.2. Требовать от Заказчика полной оплаты услуг.
 - 4.2.3. Отключать и включать сервис, производить профилактические работы на сервере и другом оборудовании, задействованном в оказании услуг в удобное время, информируя об этом Заказчика на Сайте.
 - 4.2.4. Исполнитель вправе при необходимости привлекать третьих лиц для оказания услуг по настоящему Договору.
 - 4.2.5. Без какой-либо компенсации Заказчику или ответственности производить фото и видео фиксацию Заказчика во время Мероприятия, использовать фото- и/или видеоматериалы с участием Заказчика в промо-, рекламных и прочих публикациях в полиграфии, на радио, телевидении, в Интернете и других источниках без ограничения сроков и мест использования данных материалов, а также право редактирования таких материалов.
 - 4.3. Заказчик обязан:
 - 4.3.1. До момента заключения настоящего Договора ознакомиться с условиями настоящего Договора, стоимостью услуг на Сайте.
 - 4.3.2. Указывать актуальную контактную информацию при регистрации на Сайте и оформлении заказа на услуги.
 - 4.3.3. Указать и проверить при заказе корректность всех необходимых данных для оплаты услуг. В случае, если Заказчик отказывается предоставить необходимые данные, Исполнитель вправе отказать в предоставлении услуг.
 - 4.3.4. Оплатить в полном объеме стоимость услуг с помощью способов платежа, представленных на Сайте и в сроки, указанные в Договоре.
 - 4.3.5. Самостоятельно проверить данные заказа перед оформлением заказа. Заказчик несет полную ответственность за достоверность и правомерность употребления данных, использованных им при оформлении заказа.
 - 4.3.6. В ходе Мероприятия Заказчик обязан:
 - 4.3.6.1. Не допускать действий, нарушающих общественный порядок или способных привести
 - 4.3.6.2. к возникновению экстремальных ситуаций и создающих опасность для окружающих;
 - 4.3.6.3. Бережно относиться к сооружениям и оборудованию объекта проведения
 - 4.3.6.4. Мероприятия;
 - 4.3.6.5. Выполнять законные требования лиц, ответственных за поддержание порядка и
 - 4.3.6.6. пожарной безопасности во время проведения Мероприятия.
 - 4.4. Заказчик вправе:
 - 4.4.1. Оформить заказ услуг на Сайте. При этом Заказчик признает, что в случае использования сервиса Исполнителя, он в полной мере и безоговорочно принимает условия данной оферты в независимости от того, каким способом был совершен заказ услуг.
 - 4.4.2. Выбирать способ оплаты услуг из вариантов, предложенных на Сайте.
 - 4.4.3. Получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления услуг, предусмотренных Договором.

5. Стоимость услуг, сроки и порядок оплаты

- 5.1. Стоимость услуг, предоставляемых Исполнителем, указана на Сайте.
- 5.2. Внесение оплаты является одним из действий, необходимых для заключения Договора (Акцепт оферты), в том случае, если Заказчик выбирает заказ дополнительных услуг как определено на Сайте.
- 5.3. Заказчик осуществляет полную оплату за услуги в порядке 100% предоплаты. Оплата за услуги по Договору осуществляется путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в Договоре.
- 5.4. Датой оплаты считается дата списания денежных средств с расчетного счета Заказчика.

6. Условия возврата платежей

- 6.1. Исполнитель обязуется осуществить возврат денежных средств за оплаченные Заказчиком услуги в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней с даты окончания Мероприятия только в тех случаях, при которых возврат возможен, а именно:
 - Случайный двойной заказ и оплата одной услуги;
 - В случае, если не наступили сроки аннуляции оплаты для каждой из услуг, по которым требуется возврат. Сроки аннуляции опубликованы на Сайте.
 - В случае отмены, замены или переноса Мероприятия Организационным комитетом.
- 6.2. Возврат будет произведен за вычетом банковских расходов и штрафов (если применимо), действующих по данной услуге на дату подачи Заказчиком заявления о возврате. Основанием для произведения возврата служат следующие документы: оригинал заявления Заказчика о возврате, сканированная копия паспорта Заказчика, сканированная копия банковской карты Заказчика, реквизиты банка (если оплата была произведена банковской картой) и реквизиты банка и счета (если оплата была произведена путем банковского перевода).
- 6.3. Исполнитель не возвращает Заказчику уплаченные по настоящему Договору денежные средства в случае, если услуги не были оказаны по вине Заказчика, в частности, по причине нарушения условий настоящего Договора.

7. Ответственность сторон

- 7.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную Договором и законодательством Российской Федерации.
- 7.2. Исполнитель не несет ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения услуг со своей стороны или со стороны третьих лиц, возникшего из-за недостоверности, недостаточности или несвоевременности сведений, предоставленных Заказчиком, а также возникших вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Заказчика.
- 7.3. Исполнитель не несет ответственности в случае непосещения Заказчиком Мероприятия по обстоятельствам, независящим от Исполнителя и не возвращает в этом случае Заказчику уплаченные по настоящему Договору денежные средства.
- 7.4. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие Мероприятия ожиданиям Заказчика и его субъективной оценке.
- 7.5. Исполнитель не несет ответственности за вызванные сопутствующими обстоятельствами повреждения или ущерб, нанесённые Заказчику и/или его имуществу во время Мероприятия по вине самого Заказчика, других участников или третьих лиц.

8. Порядок разрешения споров

- 8.1. Все споры и разногласия между сторонами по Договору будут разрешаться путем переговоров.
- 8.2. В случае возникновения спора заинтересованная сторона направляет претензию в письменной форме, подписанную уполномоченным лицом. Претензия может быть направлена почтой, либо с использованием электронных средств связи (электронная почта), либо вручена другой стороне под расписку.
- 8.3. Сторона, которой направлена претензия, обязана рассмотреть полученную претензию и о результатах уведомить в письменной форме (в том числе по электронной почте) заинтересованную сторону в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня получения претензии.

9. Обстоятельства непреодолимой силы

- 9.1. Стороны не несут ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если докажут, что это произошло вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), которые стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить. К форс-мажорным обстоятельствам относятся, в частности: военные действия, пожар, стихийные бедствия, военные операции любого характера, блокады, запрет на экспорт или импорт, забастовки, гражданские волнения, задержки вследствие аварии или неблагоприятных погодных условий, эпидемии, пандемии, чрезвычайные ситуации, в том числе в сфере здравоохранения. К обстоятельствам непреодолимой силы также относится введение органами государственной и муниципальной власти ограничительных мер в связи с угрозой распространения на территории Российской Федерации инфекции (в том числе коронавирусной инфекции 2019-nCoV), а также запрета на проведение на территории Российской Федерации любых массовых мероприятий и/или введение нерабочих дней в период действия ограничительных мер.
- 9.2. При наступлении обстоятельств, указанных в пункте 9.1 настоящего Договора, Сторона должна уведомить о них в письменном виде другую Сторону в течение 5 (пяти) рабочих дней. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также, по возможности, документы, подтверждающие наступление указанных обстоятельств.
- 9.3. В случае наступления обстоятельств, предусмотренных в пункте 9.1 Договора, срок выполнения Стороной обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия.
- 9.4. Если наступившие обстоятельства, перечисленные в пункте 9.1 Договора, и их последствия продолжают действовать более двух месяцев, любая из Сторон вправе отказаться от дальнейшего исполнения своих обязательств по Договору. В этом случае ни одна из Сторон не может требовать от другой Стороны возмещения убытков.

10. Срок действия, изменение и досрочное расторжение Договора

- 10.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента Акцепта Заказчиком условий настоящей оферты и действует до окончания Мероприятия.
- 10.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке, не мотивируя, отказаться от настоящего Договора с предварительным уведомлением Заказчика не менее чем за 10 (десять) дней до даты расторжения Договора.
- 10.3. Заказчик не имеет право расторгнуть Договор, после принятия его условий.
- 10.4. Исполнитель вправе изменять и дополнять условия настоящего Договора без предварительного уведомления Заказчика. Использование Заказчиком услуг Исполнителя, а также их оплата после внесенных изменений и дополнений, означает согласие Исполнителя с такими изменениями и дополнениями.

11. Конфиденциальность

- 11.1. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность всей информации, относящейся к деятельности другой стороны, к которой может быть получен доступ в рамках оказания услуг по Договору.
- 11.2. Конфиденциальная информация любой из сторон не может раскрываться третьим лицам, за исключением информации, которую стороны вправе или обязаны раскрыть в силу закона или по требованию регулирующих органов.
- 11.3. Исполнитель вправе раскрывать конфиденциальную информацию лицам, привлекаемым Исполнителем для оказания услуг по Договору.
- 11.4. В той мере, в которой данные о Заказчике содержат персональные данные, Исполнитель обязан соблюдать применимое законодательство об обработке и защите данных.
- 11.5. Заказчик несет ответственность за конфиденциальность своего регистрационного имени (логина) и пароля, а также за все действия, произведенные под данным именем (логином) и паролем. Исполнитель не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного использования третьими лицами идентификационных данных Заказчика.

12. Заключительные положения

- 12.1. По просьбе Заказчика с ним может быть оформлен Договор в форме документа, подписанного сторонами.
- 12.2. Сведения об Исполнителе и оказываемых Исполнителем услугах, указанные в Договоре, соответствуют информации, размещенной на Сайте на дату заключения Договора.
- 12.3. Каждая сторона несет риск неизвещения другой стороны об изменении адреса электронной почты или иных реквизитов.
- 12.4. Во всем остальном, что не предусмотрено Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации

13. Адреса и платежные реквизиты Исполнителя

ООО «Триалог»

Юридический адрес: 117465, г. Москва, ул. Генерала Тюленева, д. 39, кв. 116 Почтовый адрес: 117465, Москва, а/я 29

ИНН 7702766102

КПП 772801001

ОГРН 1117746538832

ОКПО 92574482

ОКВЭД 82.30

ОКАТО 45286570000

Филиал «Центральный» Банка ВТБ (ПАО) г. Москва

р/с 40702810300000033058

к/с 30101810145250000411

БИК 044525411

Телефон: +7 (926) 848-23-58

Почта: trialogue@inbox.ru

Веб-сайт: <http://trialogue-org.ru>